

PGE 20/2010

De: "Hotmachine Infocenter" <hotmachine@netsite.com.br>
Para: <cpl@tjro.jus.br>

20/05/2010 04:04

Ref.: Pregão Eletrônico N.º 020/2010

Prezados Srs.

Cumprimentando-os cordialmente,

Solicitamos maiores esclarecimentos a respeito do Edital do Pregão Supramencionado:

- 1) Com referência ao critério de pagamento dos serviços realizados, entendemos que o TJ-RO pagará um valor fixo para peças e um valor distinto por intervenção pelo serviços efetivamente realizados, está correto nosso entendimento?
- 2) No caso da impressoras a laser, o Tribunal fornecerá os suprimentos: Fusores e/ou Kit Manutenção ou os mesmos deverão ser fornecidos pela Contratada?
- 3) A retirada do equipamento a ser mantido deverá ser feita nos Núcleos ou deverá ser retirado no local onde o equipamento estiver instalado?
- 4) As 2 manutenções preventivas p/ cada equipamento previstas no Termo de Referência, o Tribunal pagará 1 intervenção p/ cada equipamento mantido?
- 5) Nas manutenções em CPU/Notebooks, em especial no serviço de troca de HD, a Contratada ficará responsável pela reinstalação de software/aplicativos e backup dos usuários?

Atenciosamente,

Joelson A. Teixeira
(69) 3229-6036 / 8122-2592