

SÍNTESE DA ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA										
PERSPECTIVA	TEMA	OBJETIVO	LINHA DE ATUAÇÃO	INDICADOR	FÓRMULA DO INDICADOR	META	UNIDADE RESPONSÁVEL POR PE	INICIATIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVO DO PROJETO	
SOCIEDADE	-	-	-	Índice de satisfação do cidadão	(nível de satisfação do usuário / total de usuários pesquisados) X 100	META 1: Aumentar para, no mínimo, 80% o índice de satisfação com a prestação de serviço, até dezembro de 2018 e ou variação positiva bienal sobre o resultado da pesquisa anterior.	PRESIDÊNCIA	Todos	-	
PROCESSOS	EFICIÊNCIA OPERACIONAL	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos	Inovações metodológicas operacionais	Taxa de congestionamento.	1- (Total de processos judiciais baixados/casos novos + casos pendentes)	META 2: Reduzir 1% ao ano a taxa de congestionamento dos processos judiciais, até 2018.	1º Grau: Corregedoria-Geral da Justiça - CGJ	Políticas Judiciárias	Promover o desenvolvimento de ações relacionadas ao planejamento, acompanhamento, controle e avaliação de políticas judiciárias nas áreas da infância e juventude; do combate e prevenção da violência doméstica e familiar contra a mulher; dos métodos consensuais de solução de conflitos; da assistência aos presidiados; da segurança de magistrados e servidores; da assistência à saúde, bem como da cooperação judiciária.	
			Otimização de rotinas	Índice de agilidade na tramitação dos processos da área fim	% entre processos críticos da área fim finalizados no prazo padrão, em relação ao total de processos críticos da área fim.	META 3: Obter 95% dos processos críticos da área fim finalizados no prazo padrão, até 2018.	2º Grau: Secretaria Judiciária - SJ			
				Índice de agilidade na tramitação dos processos da área meio	% entre processos críticos da área fim finalizados no prazo padrão, em relação ao total de processos críticos da área meio.	META 4: Obter 95% dos processos críticos da área meio finalizados no prazo padrão, até 2018.	Coordenadoria de Planejamento - Coplan	Simplificação de Processos		Simplificar e padronizar os processos internos, permitindo a compreensão dos processos da organização quanto à: produtos e serviços oferecidos, clientes internos e externos, disponibilidade, automação, prioridade, e aspectos críticos; para abreviar o tempo de ciclo dos processos, propiciando rapidez e qualidade na prestação do serviço ao cidadão/usuário e incrementar a produtividade das unidades e do PJRO como um todo, melhorando o desempenho.
			Automatização de processos	Índice de cumprimento do Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	N. de metas do Plano de TIC cumpridas / total de metas do Plano de TIC definidas.	META 5: Executar 100% das metas do Plano de TIC, até 2018.	Coordenadoria de Informática - Coinf	Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)		Garantir a infraestrutura de TIC em função das demandas dos usuários internos e externos provendo os recursos materiais e tecnológicos que permitam a disponibilização de sistemas e serviços, bem como a segurança das informações do Judiciário/RO e garantindo o acesso à justiça.
	Promover a eficiência na gestão de recursos	Alocação eficiente de recursos, Alinhamento à estratégia, Gestão de Projetos.	Índice de sucesso na execução dos projetos	n. de projetos estratégicos com metas alcançadas/ total de projetos estratégicos previstos na Estratégia.	META 6: Altingir 30% em 2012, 60% em 2015 e 90% em 2018 de sucesso na execução dos projetos.	Coordenadoria de Planejamento - Coplan	Gestão Eficiente	Promover a eficiência na gestão de recursos para assegurar a realização da Estratégia, a partir de uma política organizacional de planejamento e execução dos recursos.		
		Execução Orçamentária, Controle e Fiscalização, Economicidade.	Índice de execução do orçamento estratégico	Valor executado nas iniciativas estratégicas / valor disponibilizado para tal.	META 7: Executar 100% do valor disponibilizado para iniciativas estratégicas, até 2015.	Departamento de Compras (DCC) e Departamento de Economia e Finanças (DEF)				
		Responsabilização, Parcerias	Índice de sucesso do Plano de Gestão da Corregedoria Geral da Justiça	N. de metas do Plano de Gestão da Corregedoria Geral da Justiça cumpridas / total de metas do Plano de Gestão da Corregedoria Geral da Justiça.	META 8: Executar 100% das metas do Plano de Gestão da Corregedoria previstas, até 2018.	Corregedoria-Geral da Justiça	Plano de Gestão da Corregedoria Geral da Justiça		Promover o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Corregedoria-Geral, por meio do controle, orientação e fiscalização dos serviços judiciais de 1º Grau e extrajudiciais para assegurar à sociedade a efetiva prestação jurisdicional.	
	JUSTIÇA AO ALCANCE DE TODOS	Facilitar o acesso à Justiça	Redução da distância aos órgãos jurisdicionais, Gestão Ambiental, Inclusão Social, Conscientização de Direitos e Deveres	Quantidade de Unidades Judiciais Instaladas.	(quantidade de unidades instaladas no ano anterior mais a quantidade de unidades instaladas no ano)	META 9: Instalar 4 unidades judiciais em 2013 e 2 em 2014.	Coplan	Plano de Expansão	Criar e instalar unidades administrativas, novas comarcas, varas e juzizados visando a adequação da prestação jurisdicional a demanda da sociedade.	
				Número de pessoas beneficiadas pelas políticas judiciárias	Total de pessoas beneficiadas pelas políticas judiciárias	META 10: Aumentar em 10% ao ano, o número de pessoas diretamente beneficiadas pelas políticas judiciárias, até 2018	Corregedoria-Geral da Justiça	Políticas Judiciárias	Promover o desenvolvimento de ações relacionadas ao planejamento, acompanhamento, controle e avaliação de políticas judiciárias nas áreas da infância e juventude; do combate e prevenção da violência doméstica e familiar contra a mulher; dos métodos consensuais de solução de conflitos; da assistência aos presidiados; da segurança de magistrados e servidores; da assistência à saúde, bem como da cooperação judiciária.	
		Promover política de responsabilidade social e ambiental	Linguagem clara e acessível Comunicação Institucional Transparência Ouvidoria	Índice de sucesso do Plano de Comunicação Institucional.	N. de metas do Plano de Comunicação cumpridas / total de metas do Plano de Comunicação definidas.	META 11: Executar 100% das metas do Plano de Comunicação Institucional previstas, até 2018.	Coordenadoria de Comunicação Social - CCOM	Plano de Comunicação Institucional	Aprimorar a comunicação institucional por meio de ações que disponibilizem com linguagem clara e acessível informações sobre o papel, as ações e as iniciativas do Poder Judiciário, o andamento processual, os atos judiciais e administrativos, os dados orçamentários e desempenho operacional.	

SÍNTESE DA ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA

PERSPECTIVA	TEMA	OBJETIVO	LINHA DE ATUAÇÃO	INDICADOR	FÓRMULA DO INDICADOR	META	UNIDADE RESPONSÁVEL POR PE	INICIATIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVO DO PROJETO
RECURSOS	INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	Dotar o PIRO de infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais	Adequação das instalações e equipamentos	Índice de cumprimento do Plano de Obras	N. de metas do Plano de Obras prevista até 2018 cumpridas / total de metas do Plano de Obras definidas até 2018.	META 12: Cumprir 100% do Plano de Obras, até 2015.	Secretaria Administrativa - SA	Plano de Obras	Executar as obras de construção, reforma e ampliação de imóveis, visando prover o PIRO de infraestrutura apropriada para o desenvolvimento de suas atividades administrativas e judiciais.
				Índice de adequação do imóvel a prestação jurisdicional	relação entre imóveis adequados a prestação jurisdicional e o total de imóveis (conforme sistema de avaliação e priorização de obras)	META 13: Adequar 30% dos imóveis a prestação jurisdicional até 2015.			
			Sistema de TIC alinhado a estratégia	Índice de cumprimento do Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	N. de metas do Plano de TIC cumpridas / total de metas do Plano de TIC definidas.	META 5: Executar 100% das metas do Plano de TIC, até 2018.	Coordenadoria de Informática - Conif	Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Garantir a infraestrutura de TIC em função das demandas dos usuários internos e externos provendo os recursos materiais e tecnológicos que permitam a disponibilização de sistemas e serviços, bem como a segurança das informações do Judiciário/RO e garantindo o acesso à justiça.
			Infraestrutura de comunicação	Índice de automação das informações processuais e administrativas do Tribunal	Relação entre as Informações processuais e administrativas automatizadas e as informações processuais e administrativas existentes	META 14: Alcançar 70% de automação das informações processuais e administrativas em 2014.			
			Segurança física institucional	Índice do sucesso do Plano de Segurança Institucional	N. de metas do Plano de Segurança Institucional cumpridas / total de metas do Plano de Segurança definidas.	META 15: Executar 100% das metas do Plano de Segurança Institucional previstas, até 2018.	Gabinete da Presidência	Plano de Segurança Institucional	Promover a segurança patrimonial e pessoal, implementando medidas de segurança em todas as instalações do Poder Judiciário, com vista a garantir a incolumidade e integridade física de servidores, magistrados e jurisdicionados, bem como desenvolver planos executivos, protocolos específicos e normas relativas às atividades de segurança.
		Assegurar recursos para a execução da estratégia	Incremento das fontes de receita	Índice de autonomia financeira	(recursos próprios / recursos totais) x 100	META 16: Aumentar em 1% ao ano os recursos próprios, até 2018.	Coordenadoria da Receita do FUIU - Coref	Autonomia Financeira	Promover ações que viabilizem obtenção eficiente dos recursos afetos ao FUIU visando a autonomia financeira do PIRO para a garantia da execução da estratégia.
			Eficiência na gestão dos recursos financeiros						

SÍNTESE DA ESTRATÉGIA DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA

PERSPECTIVA	TEMA	OBJETIVO	LINHA DE ATUAÇÃO	INDICADOR	FÓRMULA DO INDICADOR	META	UNIDADE RESPONSÁVEL POR PE	INICIATIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVO DO PROJETO
PESSOAS	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	Desenvolver ações que garantam aos servidores e magistrados conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais ao alcance da Estratégia	Alocação de pessoas por competências	Índice de capacitação nas competências estratégicas.	% entre os servidores com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas/Total de servidores	META 17: Capacitar os 100% dos servidores nas competências estratégicas, até 2018.	Departamento de Recursos Humanos (DRH)	Aprendizagem Organizacional	Realizar gestão por competência de modo a incentivar o aproveitamento dos conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores do PJRO, promovendo o seu treinamento e desenvolvimento e avaliando a eficácia das ações executadas.
			Formação e capacitação de pessoas	Índice de aprimoramento de magistrados	% entre magistrados treinados com pelo menos 20 horas/Total de magistrados	META 18: Aprimorar 100% dos magistrados nas competências estratégicas, até 2018.	Escola da Magistratura (Emeron)	Estratégia do Emeron	Realizar a formação e aprimoramento de magistrados por meio de eventos de treinamento, aperfeiçoamento e desenvolvimento, afim de contribuir com a melhoria da prestação.
		Promover a saúde e a segurança dos servidores e magistrados	Saúde e Segurança das pessoas	Índice do clima organizacional	% entre as avaliações positivas / total de avaliações na pesquisa de clima organizacional (trabalho em equipe, liderança, conhecimento do Tribunal, motivação, qualidade, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação).	META 19: Aumentar para 40% em 2012, 50% em 2014, 60% em 2016 e 70% em 2018 o índice de avaliações positivas do clima organizacional.	DRH (servidores) Departamento do Conselho da Magistratura (magistrados)	Qualidade de Vida	Melhorar as condições físicas, psicológicas e sociais no ambiente de trabalho, promovendo a qualidade de vida no trabalho, a fim de reduzir o absenteísmo, rotatividade e a fadiga, contribuindo para o aumento da motivação e produtividade das equipes.
			Adequação das condições de trabalho à demanda						
		Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia	Comunicação Interna	Índice de alcance das metas	% de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas.	META 20: Atingir 95% do índice de alcance das metas anuais, até 2018.			
			Cultura orientada para resultado						
Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia	Clima organizacional	Índice de alcance das metas	% de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas.	META 20: Atingir 95% do índice de alcance das metas anuais, até 2018.					
	Gestão democrática e participativa								
Promover o comprometimento dos servidores e magistrados com a execução da Estratégia	Valorização do desempenho	Índice de alcance das metas	% de metas estratégicas alcançadas / total de metas estratégicas.	META 20: Atingir 95% do índice de alcance das metas anuais, até 2018.					
	Reconhecimento da criatividade e proatividade								