

13 PROGRAMAÇÃO**13.1 CURSO COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL E ASSERTIVA, TRABALHO EM EQUIPE E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL**

DATA	ATIVIDADE	CARGA HORÁRIA
01 a 07 de novembro de 2022	Boas-Vindas ao curso	2 minutos 45 segundos
	Vídeo de Introdução ao curso	55 segundos
	Aula 1	6 minutos e 40 segundos
	Aula 2	8 minutos e 45 segundos
	Aula 3	10 minutos
	Aula 4	9 minutos e 40 segundos
	Aula 5	11 minutos e 15 segundos
	Aula 6	5 minutos
	Aula 7	10 minutos e 55 segundos
	Aula 8	9 minutos
	Aula 9	9 minutos e 45 segundos
	Aula 10	16 minutos e 20 segundos
	Aula 11	13 minutos e 50 segundos
	Aula 12	13 minutos e 10 segundos
	Aula 13	10 minutos e 25 segundos
	Aula 14	11 minutos e 35 segundos
	Aula 15	10 minutos e 30 segundos

		segundos
	Aula 16	6 minutos e 45 segundos
	Aula 17	15 minutos e 05 segundos
	Aula 18	5 minutos e 20 segundos
	Material PDF	53 minutos

13.2 CURSO EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

DATA	ATIVIDADE	CARGA HORÁRIA
08 a 10 de novembro de 2022	Boas-Vindas ao curso	2 minutos 45 segundos
	Vídeo de Introdução ao curso	30 segundos
	Aula 1	11 minutos e 30 segundos
	Aula 2	5 minutos e 15 segundos
	Aula 3	4 minutos e 35 segundos
	Aula 4	9 minutos e 50 segundos
	Aula 5	11 minutos e 30 segundos
	Aula 6	6 minutos e 40 segundos
	Aula 7	6 minutos
	Aula 8	8 minutos e 50 segundos
	Aula 9	8 minutos e 10 segundos
	Aula 10	9 minutos e 45 segundos

	Aula 11	13 minutos e 55 segundos
	Aula 12	13 minutos e 35 segundos
	Aula 13	2 minutos e 05 segundos
	Material PDF	1 h/a e 06 minutos

13.3 CURSO POSTURA ÉTICA

DATA	ATIVIDADE	CARGA HORARÁRIA
11 a 16 de novembro de 2022	Boas-Vindas ao curso	2 minutos e 45 segundos
	Vídeo de Introdução ao curso	35 segundos
	Aula 1	10 minutos e 05 segundos
	Aula 2	8 minutos e 35 segundos
	Aula 3	15 minutos e 25 segundos
	Aula 4	8 minutos e 45 segundos
	Aula 5	10 minutos e 45 segundos
	Aula 6	9 minutos e 30 segundos
	Aula 7	14 minutos
	Aula 8	12 minutos e 45 segundos
	Aula 9	12 minutos e 05 segundos
	Aula 10	8 minutos e 50 segundos
	Material PDF	1 h/a e 06 minutos