Cadastrar usuário externo

12/05/2025 13:09:40

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Por Aqui	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 29 Jul 08:06:48 2022
Sintoma (público)			
Cadastro para usuário externo.			
Problema (público)			
Registro de chamados no OTRS .			
Solução (público)			
Cadastro de usuário externo no OTRS:			
Liicar no link a seguir: [1]https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl			
Na tela a seguir clicar em "Entrar Agora"			
Na tela exibida preencher os campos:			
Observação, os campos "OAB número" e "OAB UF" são obrigatórios apenas para advogados.			
Observe que a tela exibida informa que o login e senha foram enviadas para o e-mail informado durante o cadastro:			
Em seguida o usuário deverá abrir o e-mail:			
Os dados referentes a "Nome de usuário" e "Senha" devem ser informados na tela que será exibida após clicar no link informado no mesmo e-mail			
"[2]https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl" em seguida o usuário deverá clicar no botão "Enviar".			
A tela de acesso ao sistema será exibida conforme mostrado a seguir, possibilitando ao usuário externo o cadastro de seu chamado.			
Como recomendado no e-mail, é importante que a senha de acesso seja alterada,			
para isso e necessario clicar em "Preferencias", informar a senha que foi enviada no e-mail, criar uma nova senha com letras e números e com no mínimo 8			
caracteres, digitar a nova senha no campo "Nova senha" e repetir no campo "Verificar senha" e clicar em "Atualizar"			
Em coquida a tela abaixo ó exibida informando que a conha foi alterada com			
sucesso:			
A tela a seguir é exibida após a alteração da senha, possibilitando o registro do chamado no OTRS.			
Pronto o cadastro para usuários externos está concluído.			
[1] https://www.tiro.ius.br/	otrs/customer.pl		
[2] https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl			