

## Balcão Virtual (NOVO)

12/05/2025 20:19:55

**Imprimir artigo da FAQ**

|                   |                    |                            |                          |
|-------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | STIC::Sistemas WEB | <b>Votos:</b>              | 1                        |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)    | <b>Resultado:</b>          | 100.00 %                 |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR              | <b>Última atualização:</b> | Qui 06 Mar 11:16:29 2025 |

### **Palavras-chave**

balcão virtual

### **Sintoma (público)**

Acesso ao Balcão Virtual: [1]<https://balcaovirtual.tjro.jus.br/>

[1] <https://balcaovirtual.tjro.jus.br/>

### **Problema (público)**

Em anexo a esta FAQ:

- Manual - Balcão Virtual Gestor
- Manual - Balcão Virtual Atendente

### **Solução (público)**

Gestores Responsáveis por atribuir acesso aos servidores e alterações no sistema Balcão Virtual:

- Secretaria Judiciária 1 º Grau
- Hemily Carla Jeronimo de Macedo
  - Hércules Brau
  - Maria Gabriella Dantas Ferreira
  - Nicole Briglia Sousa de Albuquerque Low
  - Ricardo Sousa Ribeiro

- Secretaria Judiciária 2º Grau
- Heverton Mendes Barbosa: [heverton@tjro.jus.br](mailto:heverton@tjro.jus.br)
  - Geraldo Evangelista: [evangelista@tjro.jus.br](mailto:evangelista@tjro.jus.br)