

# WhatsApp Web:: Lentidão para carregar imagens, vídeos e áudios

19/07/2025 08:04:05

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas WEB	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 16 Jul 10:40:08 2025

## Palavras-chave

zap, whats, app, web, WhatsApp Web

## Sintoma (público)

Lentidão para carregar imagens, áudios e vídeos no endereço do WhatsApp Web ([1]https://web.whatsapp.com/) no navegador Chrome.

[1] https://web.whatsapp.com/

## Problema (público)

## Solução (público)

1. Na barra de endereço do navegador, clicar no ícone de configurações e selecionar a opção "Cookies e dados de Web sites";
2. Selecionar a opção "Gerir dados de sites no dispositivo";
3. Clique no ícone da Lixeira para excluir e após, clique no botão "Concluído"; Obs.: Se aparecer mais de uma opção com o ícone da Lixeira, pode excluir também.
4. Aparecerá a mensagem "Atualize esta página para aplicar as definições atualizadas neste site", clique no botão "Recarregar";
5. O WhatsApp Web irá se desconectar. Será necessário conectar o dispositivo novamente.