

Renovação de Certificado Digital

12/05/2025 19:38:06

Imprimir artigo da FAQ

| | | | |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | STIC::Certificação Digital | Votos: | 2 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 25.00 % |
| Idioma: | pt_BR | Última atualização: | Sex 04 Ago 10:33:36 2017 |

Palavras-chave

Certificado Digital Renovação Token

Sintoma (público)

Erro na renovação do Certificado Digital.

Problema (público)

Versão do java desatualizada.

Solução (público)

Para a renovação do Certificado Digital no site da CEF, é necessário ter uma máquina com as seguintes configurações:

- Preferencialmente no navegador I.E, Versão 11;
- Safenet 8.3 ou 9.0;
- Java atualizado, Hoje é a versão 8.121, podendo ser atualizado através do link abaixo:

https://www.java.com/pt_BR/download/

Se faz necessário manter habilitado nas configurações do navegador I.E:

Opções da Internet-> Avançadas-> manter marcadas as opções:

Usar TLS 1.0

Usar TLS 1.1

Usar TLS 1.2

Se mesmo marcado o erro persistir, faça o seguinte:

Redefinir padrões do navegador;

Desmarcar as opções:

Usar TLS 1.0

Usar TLS 1.1

Usar TLS 1.2

Fechar o navegador, abrir novamente e voltar a marcar as opções anteriormente desmarcadas.