Pje-Office - Pré Requisitos e Solução

15/05/2025 00:11:21

				mprimir artigo d	a FAQ
Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::PJe::TJRO Office	Votos:	0		
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %		
ldioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 05 Set 07:39:2	2 2023	
Palavras-chave					
Pje-Office Assinatura Digit	al pjeoffice assinador				
Sintoma (público)					
Ao acessar a homepage d permite o acesso ao sister	o PJe, o assinador apresenta falhas e, portanto, não na com o certificado digital.				
Algumas mensagens de e	rro que pode apresentar:				
"] O PJeOffice está indispo	onível ou não instalado"				
"Erro ao executar a tarefa]Não foi possível inicializa null."	r o token, mensagem interna: Unssupported key type				
"Aplicação Bloqueada pela	a Segurança do Java"				
Problema (público)					
(Jee 197					
Solução (público)					
Pré-requisitos					
Recomendamos o uso do instalado e atualizado na i	navegador Google Chrome atualizado e apenas "um" Java máquina.				
1 - Windows 10 ou superic opcionais;	r 100% atualizado inclusive com as atualizações				
2 - Java mais recente insta - Instalador: [1]https://www.java.com/p - Removedor:[2] https://w	ılado no sistema. t-BR/download/ie_manual.jsp?locale=pt_BR ww.java.com/pt_BR/download/uninstalltool.jsp				
3 - Certificado digital A3 v [3]https://www.gov.br/iti/p	alido na cadeia ICP-Brasil. it-br/assuntos/repositorio/cadeias-da-icp-brasil				
4 - Driver para o certificad versão 10.0) [4]https://repositorio.serp]	lo digital instalado no sistema. (Safenet até a ro.gov.br/drivers/safenet/windows/sac-10.5/SafenetAuthent	icationClient v10.5.zip			
- p. <i>m</i> . p					
Adicionar o PJe na Lista de	Exceções de segurança do Java				
Para evitar erros na utiliza lista de exceção do java.	ιção do PJe é recomendado incluir o site do PJe na				
1- Clique no botão iniciar o Java" no resultado da peso	do Windows , digite java e escolha "Configurar quisa.				
 Ao abrir o painel de coi "Editar Lista de Sites" e ac abaixo, conforme ilustradd. [5]https://www.tjro.jus.br [6]https://pjepg.tjro.jus.br 	ntrole Java, vá na aba "Segurança", clique no botão licione o endereço dos sites do PJe listados o na figura. r/ r/ r/				
Instalação e configuração	do PJe Office				
1- Acesse a página de logi [9]https://pjepg.tjro.jus.br,	n do PJe e clique no link "[8]clique aqui". /				
2- Em seguida, clique no l seu equipamento para exe	ink indicado compatível com o sistema operacional de ecutar o instalador correto.				
3- Aguarde a download do	aplicativo em seguida execute o instalador				
4- Após instalação, selecio	one a seta do arquivo baixado e clique em "Abrir".				
5- Para autorizar as permi "Evecutor"	ssões, marque a caixa de seleção 🗵 e clique em				
Executar".					



6 - Permita o acesso do Java(TM) Web Launcher clicando em "Permitir acesso".

7- A mensagem indicando que o aplicativo de assinatura foi instalado com sucesso será exibida clique em concluir.

Configuração do Ple Office

8- Após concluir a instalação, o assinador será executado e o seu ícone será exibido na área de notificação (ao lado do relógio do windows).

οι

9- Como o aplicativo será utilizado pela primeira vez, configure-o clicando com o botão direito do mouse no icone do Pje-Office; Clique no botão "Configuração de Certificado" para realizar as configurações necessárias:

Selecione a aba Avançado:

10- Em Lista de certificados, selecione o certificado digital "que aparece seu nome e nome da certificadora ao lado" e clique em "Concluir". Selecione o Provider "MSCAPI".

MSCAPI: Automatiza o login após o primeiro acesso do dia no PJE. PKCS11: Solicita-ra a senha do token em todas as tentativas de sincronização com o token.

11- Após a instalação retorne à página do PJE, e clique no botão "Certificado digital"

Obs: É importante atualizar a página ou abrir e fechar o navegador após a instalação do PJe Office.

12- Será solicitada a senha PIN da assinatura digital - por meio de uma caixa de diálogo similar a ilustrada a seguir.

13- Se ocorrer tudo certo, o acesso ao PJE utilizando o aplicativo PJE-Office será realizado normalmente.

Desinstalação - Assinador Pje-Office

Se o erro persistir mesmo após todos esses procedimentos, o aplicativo assinador PJE- Office deve ser desinstalado.

1- Efetuar a desinstalação do aplicativo Pje-Office pelo Painel de Controle, conforme tela abaixo:

2- Clique no botão iniciar do Windows na barra de pesquisa, digite java e escolha "Configurar Java"

Ao abrir o painel de controle Java, vá na aba "Geral" e clique no botão "Exibir...".

3- Selecione a aplicação "Pje-Office" e clique no botão "□".

4- Na opção do menu "Mostrar:", selecione "Aplicativos Excluídos".

5- Selecione novamente o aplicativo "TjroOffice" e clique no botão "[]".

6- Verifique se o ícone do aplicativo ainda está ativo na barra de tarefas. Nesse caso, clique com o botão direito na caneta e selecione a opção "Sair".

7- Reinicie a máquina e refaça todos os passos de verificação descritos nesse documento e após verificado que esta corretamente sincronizado tente o acesso ao PIE.

[10]https://pjepg.tjro.jus.br/login.seam

- [1] https://www.java.com/pt-BR/download/ie_manual.jsp?locale=pt_BR [2] https://www.java.com/pt_BR/download/uninstalltool.jsp
- [3] https://www.gov.br/iti/pt-br/assuntos/repositorio/cadeias-da-icp-brasil
 [4] https://repositorio.serpro.gov.br/drivers/safenet/windows/sac-10.5/SafenetAuthenticationClient_v10.5.zip
 [5] https://www.tjro.jus.br/

- [7] https://pie.tjro.jus.br/ [7] https://pjesg.tjro.jus.br/ [8] https://www.pje.jus.br/wiki/index.php/PJeOffice

[9] http://pje.tjro.jus.br/[10] https://pjepg.tjro.jus.br/login.seam