

## Descobrir a Autoridade Certificadora do Token

29/04/2024 23:13:45

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	STIC::Por Aqui	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 17 Ago 18:11:58 2018

### Palavras-chave

Certificado Cadeia Autoridade Certificadora Token

### Sintoma (público)

O Advogado não consegue assinar/ acessar PJE.  
Juiz não consegue assinar documentos  
É exibida a seguinte mensagem de erro

### Problema (público)

### Solução (público)

1. Acesse o Site da [1]Receita Federal selecione Atendimento Virtual (eCAC)
2. Clique em Acessar
3. Com o TOKEN plugado no USB, clique em Certificado Digital
4. Será apresentada a seguinte janela com as informações do TOKEN (4) , clique em " Clique aqui para exibir as propriedades do certificado" (5)
5. Na janela Detalhes do Certificado, vá na aba Caminho de Certificação
6. Encaminhe esta tela ao suporte@tjro.jus.br para que seja feita uma análise do seu problema.

[1] <https://idg.receita.fazenda.gov.br/>