PJePG:: Acesso:: Não foi possível realizar a autenticação: null

11/07/2025 19:51:19

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::PJe	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Qui 14 Set 08:29:40 2017

Palavras-chave

PJE autenticação token PJEPG erro null

Sintoma (público)

Usuário tenta acessar o sistema com o certificado digital

[Erro obsoleto em virtude da implementação do modo de assinatura Local. vide FAQ 1000336]

Problema (público)

Descrição do erro: o erro pode ter sido ocasionado por uma das opções:
- 1. o dispositivo criptográfico não encontra-se devidamente conectado ao computador; ou
- 2. o driver da leitora (smartcards) não está instalada corretamente; ou token (USB) não está instalado corretamente; ou
- 3. o certificado digital está com prazo de validade vencido Procedimento para verificar a validade do certificado digital; ou
- 4. a entidade certificadora do certificado digital do usuário solicitante não está catalogada no sistema PJe.

Solução (público)

1. Verificar se o certificado está conectado e funcionando corretamente.
2 . Verificar se o Certificado está válido. No site da [1]Receita Federal no canto superior direito da página na guia Atendimento ao e-CAC
Siga o procedimento deste [2]FAQ #1000159:

2. 1. Acesse o Site da [3]Receita Federal selecione Atendimento Virtaul (eCAC)

2.2. Clique em Acessar

2.3. Com o TOKEN plugado no USB, clique em Certificado Digital

2.4 . Ao clicar no botão, será solicitado o Pin do dispositivo criptográfico e acessará a página, confirmando o correto funcionamento do dispositivo. Caso o mesmo não esteja corretamente configurado será informado que ocorreu um erro.Após a constatação que está funcionando corretamente, acessar novamente o [4]portal do PJe.

3. Verificar a autoridade certificadora

3.1 Envie para o suporte@tjro.jus.br para que seja consultado se a autoridade está cadastrada no banco de certificados válidos

4. A descrição do erro nr. 4 somente poderá ser diagnosticada pela equipe técnica do PJe

[1] http://www.receita.fazenda.gov.br/
[2] https://www.tjro.jus.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=159;Nav=
[3] https://idg.receita.fazenda.gov.br/
[4] https://www.tjro.jus.br/inicio-pje