Limpeza de Cache

11/07/2025 19:57:08

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Softwares::Navegadores	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	100.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Qua 09 Fev 07:33:01 2022

Palavras-chave

Cache limpar cache

Sintoma (público)

Modulo gabinete não carrega os documentos do processo

Ocorre também ao abrir o PJe, as tarefas aparecem erradas, normalmente poucas caixas, com 10 processo em cada, conforme imagem abaixo:

Problema (público)

Algumas vezes o navegador armazena informações antigas das páginas causando erros em diversas partes dos sistemas.

Solução (público)

1 - Com o navegador aberto pressione as teclas CTRL + SHIFT + DEL irá aparecer a tela para Limpar dados de navegação:

No Firefox
- Selecione em Limpar este período: “Tudo”.
- Marque as checkbox "Cookies"e"Cache".
- Clique em “OK”

No Google Chrome
- Selecione Período: “Todo o período”.
- Marque a checkbox "Cookies e outros dados do site".
- Clique em “Limpar dados”

No Edge
- Selecione Período: “Desde o começo”.
- Marque a checkbox "Cookies e outros dados do site".
- Clique em “Limpar agora”

2 - Feche o navegador e abra novamente.