

NavPJe:: Não Carrega Assinador

04/05/2024 13:43:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::PJe::Acesso	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 27 Feb 12:33:11 2018

Palavras-chave

navegador pje não carrega assinador

Sintoma (público)

Usuário reclama que ao tentar acessar o PJe, o sistema fica sempre apresentando o botão "Carregando Assinador", porém não carrega o mesmo.

Problema (público)

O NavegadorPJe é composto pelo Mozilla portátil mais o Java portátil. Em alguns casos, por motivo desconhecido, o java que integra o NavegadorPJe não é reconhecido, impedindo que seja carregado o Applet.

Desde o dia 05/09 já é possível utilizar o modo de Assinatura Local. Vide FAQ #1000336.

O acesso ao sistema já foi confirmado usando os navegadores

- Internet Explorer;
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome;
- Opera Browser.

Solução (público)

A reinstalação do NavegadorPJe, utilizando o executável localizado em "`\\apoio\\publico\\programas\\Navegadores\\Navegador PJe\\navegadorpje - novo.exe`" resolve temporariamente o problema.