

DRSAud:: Gravação em Slow motion

11/05/2024 22:10:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Erros Conhecidos	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 30 Abr 12:18:05 2019

Palavras-chave

slow motion gravação lenta distorção

Sintoma (público)

Usuário reclama que após gravada, a audiência apresenta som distorcido, sendo apresentado em slow motion.

Problema (público)

Conforme informações fornecidas pelos analistas da Kenta Informática, esta falha ocorre quando o computador do usuário encontra-se sobrecarregado. Após gravada a audiência, não é possível corrigi-la.

Solução (público)

Executar os procedimentos contidos nas FAQs [1]1000633 e [2]1000471 (seção Configuração de Mesa e Som) .

[1] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=633;Nav=>
 [2] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=471;Nav=>