

SDSG:: Não foi possível retornar o numero de páginas...

28/04/2024 17:35:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::SDSG - Sistema Digital do Segundo Grau	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 19 Jan 09:27:29 2018

Palavras-chave

Peticionar Protocolar Não Foi Possível Retornar o Numero de Páginas

Sintoma (público)

O Usuário informar que ao tentar Peticionar/Protocolar em uma ação o sistema apresenta a seguinte mensagem:

Problema (público)

O Sistema não reconhece a quantidade de paginas do documento PDF impossibilitando a conclusão do peticionamento.

Solução (público)

1. Remova os arquivos já anexados no SDSG ou recomece o procedimento de peticionamento;
2. Localize a pasta onde os seus PDFs se encontram e após abra os mesmo com um Editor PDF (Adobe Acrobat, Foxit, Outros);
3. Após abrir o arquivo clique na opção "Arquivo" e após "Salvar como...";
4. Escolha um novo nome para o Arquivo, ou adicione uma Letra a mais e após clique em "Salvar";
5. Agora basta inserir e assinar novamente os documentos PDFs e concluir o peticionamento.