

DRSAud:: Instalação e Configuração

13/05/2024 03:11:44

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Instalação e Configuração	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	50.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 19 Feb 12:55:20 2024

Palavras-chave

instalação, configuração, kenta, drs

Sintoma (público)

Usuário solicita instalação do sistema DRS Audiências em seu computador ou substituição de máquina da sala de audiências.

Problema (público)

O DRS Audiências é um sistema desenvolvido pela empresa Kenta Informática. O TJRO adquiriu 130 licenças para uso em computadores de Salas de Audiências cíveis, criminais e juizados especiais (1ª Instância) do Estado de Rondônia.

Solicitações de instalação/reinstalação somente podem ser atendidas mediante informação de uma licença válida. Para isso, o atendente da STIC deve atentar-se ao procedimento de liberação de licenças contido na [1]FAQ 1000470. A instalação de licenças em máquinas novas anulará o uso do número de série na máquina anterior.

[1] <https://www.tjro.jus.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=470;Nav=>

Solução (público)

Instalando o Aplicativo no Computador do Usuário

É imprescindível que nos Mini PC's das salas de audiências sejam configurados/otimizados antes de instalar o sistema DRS Audiências. Para isso, executar [1]FAQ 1000633 (-< Clique)

Corrigindo a variável de Registro do Windows

- Execute o Regedit.exe
- Renomeie a variável HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\NLS_LANG para HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ORACLE\NLS_LANG_ (Adicione apenas o caractere ' ' no final da palavra NLS_LANG).
- Feche o Regedit

Nos terminais com o Windows 7 64bits, a chave de registro do Oracle fica dentro de uma pasta chamada Wow6432Node, que é um arranjo de compatibilidade com os aplicativos de 32bits. Desta forma, o endereço completo da pasta do Oracle no registro do Windows fica assim HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ORACLE, não havendo alterações para suas subpastas.

Configurar os Microfones

- Na Janela de Configurações Locais, clique no item Dispositivo de Áudio;
- Serão exibidos os dispositivos de áudio conectados ao computador do usuário;
- Selecione o microfone do dispositivo denominado Entrada;
- Desative os dispositivos de áudio das Webcams;
- Cheque se o volume do áudio está regular.

Configurar as Webcams

- Clique no item Dispositivo de Vídeo;
- Serão exibidos os dispositivos de áudio conectados ao computador do usuário;

Configurar a Mesa de Som

- Controle de volume dos microfones.

Devem ficar posicionados na seguinte forma:

Botões vermelhos posicionados na posição -20; Botões azuis posicionados na posição 0; Botões pretos posicionados na posição 5; Botões de volume posicionados na posição 10;

- Ajustar o controle MASTER VOLUME na posição 6;
- Verificar se o cabo (tipo p2/p10) está plugado na entrada Master A ou B da mesa;
- Verificar se o mesmo cabo (o p2/p10) está plugado na entrada de "microfone" do mini PC (localizada na frente);
- Ligar a mesa: Power ON;

Configurando os níveis de entrada de áudio

Na barra de tarefas do Windows clicar com o botão direito no mouse no o ícone : Clicar no menu na opção "Sons";

- Acessando as propriedades de som;

- Após acessar as propriedades de som, clicar na aba "Gravação" e verificar se o dispositivo da mesa de som foi detectado. O correto é aparecer o dispositivo Microfone Realtek High Definition Audio:

- Constatado o reconhecimento do dispositivo pelo computador, definir o dispositivo para o padrão se já não o estiver. Após clicar em "Propriedades".

- Ao acessar "Propriedades", clicar na aba "Níveis". Setar o volume do microfone para 85 conforme imagem:

Baixando e Executando o Instalador do Aplicativo atualização 05-08

-

Baixe o arquivo compartilhado

"\\pjo.local\pjo\APOIO\PROGRAMAS\DRS_Audiências\Instalador-DRSAudiências_(TJ-RO)3.4.1.6952"

-

Execute o arquivo DRSAudiências_(TJ-RO)_3.4.1.6952.exe

-

Validar a licença, seguindo orientações da [2]FAQ 1000470 (-<- Clique);

-

Após validada a licença, execute o arquivo Registrador.exe, inserindo as informações de versão e licenças utilizadas.

Configurando a Base de Dados

Este procedimento é iniciado logo após o Procedimento de Validação de Licença, onde é exibido uma tela como a da figura 1. Nesta tela são passados os parâmetros da Base de Dados Global, que é centralizada e fica localizada na sede do TJRO. A configuração da Base de Dados Global é invariável, portanto é repetida para todos os terminais do DRS Audiências, tanto da capital quanto do interior. Segue abaixo o procedimento para configuração:

-

A tela da figura 1 abre automaticamente após a instalação. Pode ser encontrada também, com o perfil de Administrador, em Sistema > Configurações de Banco de Dados;

-

-

Na opção 'Tipo de Banco de Dados', selecione a opção Oracle Data Provider for .NET;

-

No campo Endereço do Servidor: digite exd1-scan.tjro.net;

-

O campo Porta: deve estar preenchido com o valor 1521;

-

No grupo Conectar Por marque a opção Nome do Serviço, caso esta não esteja marcada;

-

Marque a opção Utilizar Pooling;

-

Preencha o campo SID com o valor oraaud;

-

Os campos Usuário: e Senha: devem ser preenchidos com o usuário: drshomolog e senha: kenta homologado do DRS Audiências;

-

Após o preenchimento dos campos clique no botão [Testar], que deverá exibir uma mensagem como a da figura 2;

-

Clique no botão [OK] para concluir a configuração.

Checando os Periféricos

- Conecte os microfones à mesa de mixagem de áudio;

- Conecte a saída master da mesa de mixagem de áudio à entrada line in do computador utilizando o cabo P2/P10;

- Conecte as webcams ao Hub USB;

- Conecte o Hub USB ao computador;

Desabilitando a Captação de Áudio das Webcams

- Clique com o botão direito do mouse no ícone de auto falante do Windows, localizado próximo ao relógio;
- Clique na opção Dispositivos de Gravação;
- Mantenha apenas o dispositivo denominado Entrada, desabilitando aquelas oriundas das webcams;

Definindo as Configurações Locais

- Verifique os Dispositivos de áudio dos sistema
- Acesse a janela de Configurações Locais do Sistema em Sistema > Configurações Locais, ou pressione Ctrl+F12;

Testando a Gravação de Audiências

Cadastrando Audiência de Teste

- Acesse Módulos > Audiências ou tecle F6 para exibir a lista de audiências do dia;
- Clique no botão Nova ou pressione as teclas Ctrl+N para abrir o formulário de cadastro de audiências;
- Clique no ícone ao lado do calendário para obter a data e hora atual;
- Informe um numero de processo válido, no caso utilize o número de teste 111111-04.1111.1.11.1111;
- Selecione o tipo Teste;
- Informe a descrição do teste;
- Adicione participantes caso seja necessário;
- Clique em OK para concluir o cadastro;

Gravando Audiências de Teste

- Clique na audiência de teste recém cadastrada;
- Clique no botão Iniciar Audiência;
- Confirme o questionamento clicando no botão Sim;
- Será aberta a tela de gravação
- Clique no botão vermelho abaixo dos contadores de tempo;
- Após concluir a gravação, clique em encerrar;
- Ouça a audiência gravada para verificar a ocorrência de ruídos;

Excluindo a Audiência Teste

- Clique com o botão direito na audiência e clique na opção Excluir Audiência;
- Confirme o questionamento clicando no botão Sim;
- A mesma será movida para a lixeira do Aplicativo.

[1] <https://www.tjro.jus.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=633>

[2] <https://www.tjro.jus.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=470;Nav=>