

# DRSAud:: Áudio com distorção de frequência

28/04/2024 20:01:05

Imprimir artigo da FAQ

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Erros Conhecidos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 30 Abr 17:35:41 2019

## Palavras-chave

Áudio com distorção de frequência

## Sintoma (público)

Audiência, após ser gravada, apresenta seu áudio mais grave que o normal.

## Problema (público)

De acordo com a Kenta Informática, o problema é causado por sobrecarga de processamento ou memória no computador onde é gravada a audiência ocasionando assim esta distorção sonora. Uma vez gravada com ruídos, estalos e interferências, não é possível editar o conteúdo de tais audiências a fim de remover estas distorções sonoras.

## Solução (público)

Desta forma, recomenda-se que feche todos os aplicativos que estiverem executando na máquina no momento da gravação. Técnico STIC: Executar os procedimentos contidos nas FAQs [1]1000633 e [2]1000471 (seção Configuração de Mesa e Som) .

Para verificar como anda o consumo de recursos do computador, pressione ao mesmo tempo as teclas CTRL + SHIFT + ESC para visualizar Gerenciador de tarefas do Windows (figura 1). No rodapé da janela são mostradas as informações de Uso de CPU e Memória Física. Caso tenha dificuldades com o gerenciador de tarefas, procure o núcleo da STIC local. [3] Gerenciador de tarefas

[1] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=633;Nav=>  
 [2] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=471;Nav=>  
 [3] <http://wiki.tjro.jus.br/artigos/Arquivo:GerenciarTarefas.PNG>