Token SafeNet - Bloqueado

28/03/2024 15:28:13

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::1º nível de atendimento - SEHD::Instruções para usuários	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Qui 07 Out 12:18:15 2021

Palavras-chave

token bloqueado

Sintoma (público)

O usuário informa que o Token 5100 da SafeNet está com a senha de usuário bloqueada.

Problema (público)

Para desbloquear o Token é necessário que o usuário saiba a senha de Administrador (PUK) do Token USB.

Solução (público)

Desbloqueio do SafeNet com senha de Administrador

1- Para desbloquear o Token 5100 da SafeNet com a senha de administrador, você deve primeiro abrir o “Menu iniciar” do Windows,
pesquisar por "Safenet Authentication Client Tools" e posteriormente clicar sobre o programa.

2- Com o Safenet Authentication Client Tools aberto, clique na engrenagem ⚙ na parte superior da tela.

3- O usuário deve selecionar o nome do Token USB no lado esquerdo da tela.

4- Em seguida, clique com o botão direito do mouse sobre a opção que consta o nome
do Token (destacado em azul escuro) e em seguida clique na opção chamada “Configurar Senha do Usuário”.

5- Com a tela de alteração de senha aberto, insira a senha de administrador (PUK) no campo chamado “Senha do administrador” e clique em “OK”.

6- Após inserir a senha do Administrador do Token corretamente, o usuário deve criar uma nova senha de usuário do Token USB.

Nota: a senha deve conter letras, números e caractere especial. Exemplo de senha: 123asdf@.
Se a senha corresponder ao padrão de segurança do Token, a barra de senha ficará em 100%. Após isso clique em “OK”;

7- Caso os passos anteriores ocorram normalmente, a mensagem de senha modificada com êxito irá aparecer, conforme imagem abaixo.
Após isso, o Token já estará desbloqueado e pronto para o uso.