

MaloteDig:: Msg Não possui versão do Malote Digital atualizada

14/05/2024 19:55:02

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|--|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | STIC::Sistemas Jurídicos::Malote Digital - CNJ | Votos: | 0 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| Idioma: | pt_BR | Última atualização: | Qui 16 Ago 09:05:24 2018 |

Palavras-chave

possui versão do Malote Digital atualizada

Sintoma (público)

Usuário não consegue devolver documento no sistema Malote Digital. Imagem exemplo:

Problema (público)

Essa mensagem é apenas INFORMATIVA, porém impossibilita o envio/devolução de documentos para o destinatário. Motivo: o Tribunal DESTINATÁRIO não está com a versão atualizada do sistema Malote Digital.

O suporte técnico do TJRO não tem poderes para atender esse tipo de solicitação. (Atualização da versão do Malote Digital quando for fora do estado.)

Solução (público)

Deve-se informar ao nosso usuário o motivo da impossibilidade do envio/devolução de documentos e, se possível, que este entre em contato diretamente com a vara destinatária para informar a dificuldade/problema que está ocorrendo e pedir providências junto a equipe técnica local do destinatário.