

PJe1Ge2G:: Reproduzir audiência pelo navegador gravada no DRS

06/05/2024 08:06:03

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::PJe	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 23 Jan 14:35:42 2020

Palavras-chave

VLC DRS NAVEGADOR AUDIENCIA EXPORTAR GRAVAR REPRODUZIR

Sintoma (público)

No sistema PJe1G/2G: Usuário não consegue visualizar audiência gravada pelo navegador (Chrome/Mozilla).

Problema (público)

A página de visualização de audiências do DRS Audiência necessita do plugin para poder executar.

O suporte ao referido plugin foi descontinuado pela Microsoft.

Solução (público)

Solução 01: Para visualizar as audiências disponibilizadas no sistema PJe 1ºG/2ºG é necessário que o navegador de internet seja o Internet Explorer (qualquer versão) ou Mozilla Fire Fox (até a versão 51), isto porque o aplicativo que executa no momento da visualização da gravação é compatível apenas para esses navegadores.

Ou seja, caso não esteja utilizando nenhum destes navegadores, deve-se copiar o link da barra de endereço do navegador diverso aos informados e colá-lo na barra de endereço dos navegadores: Internet Explorer (qualquer versão) ou Mozilla Fire Fox (até a versão 51).

Solução 02: Instalar o VLC Player.

Passo 1: Executar o arquivo que se encontra em \\silonsmb\APOIO\publico\PROGRAMAS\VLC

Passo 2: Instalar o programa

Clique em "Próximo" até chegar na opção instalar, sem alterações.

Instale o programa e pronto. Basta acessar.