DESARQ:: Processo não disponibilizado. Guia Paga.

27/04/2024 21:26:47

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Sistemas WEB::DESARQ Online	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Ter 12 Fev 12:11:26 2019

Palavras-chave

desarq, desarqonline, arquivo geral, disponibilização

Sintoma (público)

O demandante informa que foi efetuado o pagamento da guia, porém o processo ainda não foi disponibilizado no sistema DESARQ Online.

O processo ainda não está disponível para consulta no sistema DESARQ, mesmo após pagamento da guia.

Problema (público)

Como saber que o pagamento foi realmente efetuado?

Solicitando uma tela do sistema DESARQ Online onde apareça a informação da "Situação da Solicitação". Conforme imagem abaixo.

O sistema DESARQ controla apenas até o registro do pagamento da guia emitida. Após esse registro, a demanda vai para o setor de Arquivo Geral que por sua vez executará seu procedimento para disponibilizar o processo para acesso.

Solução (público)

Confirmando a efetivação do pagamento da guia, deve-se instruir ao demandante/solicitante (advogado) para que entre em contato com o setor de Arquivo Geral.

Searg - Setor de Arquivo Geral
(69) 3217-5023
CENTRO DE APOIO LOGÍSTICO - CAL: Rua da Beira, 6811 - Ao lado do 5º BPM - Lagoa - Porto Velho - Rondônia - CEP 76812-003