

DRSAud:: Revisar Configurações Locais

05/05/2024 14:21:54

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Erros Conhecidos	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 20 Mai 12:39:11 2019

Palavras-chave

áudio, audio, drs, DRS, valor, nulo, audiosource, audio, source

Sintoma (público)

O sistema DRS Audiências apresenta a tela abaixo ao logar ou ao iniciar uma gravação:

Em alguns casos, a seguinte mensagem é exibida

Problema (público)

O problema acontece, pois o DRS não detectou um dispositivo de som (áudio) na configuração, em razão de ter perdido as configurações locais ou mesmo não foram configuradas.

Para detectar onde exatamente ocorre a falha, se faz necessário, testar o funcionamento de cada equipamento, câmeras, microfones, mesa de áudio etc.

Como a mensagem está relacionada a falha na entrada de áudio. É importante verificar as condições básicas da mesa de áudio. Se está ligada, funcionando e configurada corretamente.

Procedimento

-

Verifique se o led da fonte de energia da mesa equalizadora está aceso;

-

Verifique se o led da mesa equalizadora está aceso;

-

Verifique se o cabo de linha está conectado na saída de linha (jaque P10 LINE OUT) da mesa equalizadora;

-

Verifique se o cabo de linha está conectado na entrada de linha do computador (jaque P2 LINE IN azul);

-

Verifique se o Windows reconheceu a entrada de áudio através do controle de volume em Painel de Controle > Hardware e Sons > Som

-

Caso o Windows não tenha reconhecido a entrada de áudio, é provável que o cabo de linha esteja apresentando mau contato em uma das extremidades, sendo necessária sua substituição

Solução (público)

Revisar as Configurações Locais

O DRS Audiências salva as configurações de webcams e microfones no próprio aplicativo. As seguintes configurações podem ser realizadas nesta tela:

- Qual a interface de som será utilizada no momento da gravação.
- Qual a ordem da webcam para gravação;

Para revisar as configurações locais acesse Sistema> Configurações Locais, ou pressione as teclas Ctrl+F12 simultaneamente, conforme figura 1.Figura 1: Acessando as Configurações LocaisSelecione a Interface de AudioNa tela de Configurações Locais do Sistema execute os seguintes passos:

- Clique em Dispositivo de Áudio;
- Clique no seletor do respectivo Dispositivo de Áudio. Normalmente é selecionada a interface Realtek, mas depende do modelo de computador;
- Clique em Testar para verificar se está ligado e captando áudio;
- Clique em Salvar

Figura 2: Configurando o Dispositivo de Áudio.Selecione o Dispositivo de VídeoPara que o DRS Audiências consiga alternar entre as webcams, é necessário apontar qual webcam ficará em qual posição. Para isto, siga os passos abaixo:

- Na tela de Configurações Locais do Sistema clique em Dispositivo de Vídeo;
- Clique no seletor da respectiva webcam. Note que há 4 posições disponíveis, ou seja o DRS Audiências suporta até 4 webcams. Marque de acordo com a preferência;
- Clique no botão Testar;
- Clique em Salvar.

Figura 3: Configurando o Dispositivo de Vídeo