

Pje1G e 2G:: Chamar a ordem

05/05/2024 09:23:42

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::Pje	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 07 Jun 09:20:04 2023

Palavras-chave

pje 1g 2g chamar a ordem

Sintoma (público)

Processos que não saem da caixa atual, ou correção de processos que se encontram em caixas nas quais não deveriam estar.

Problema (público)

Solução (público)

1. Ao abrir o sistema, no campo "Pesquisa" digite "Chamar a ordem", ou pode ir manualmente no caminho descrito abaixo:
 2. Será aberta a seguinte tela, clique na aba "Formulário"
 3. Em seguida, digite o número do processo que deseja chamar à ordem:
 4. Ao inserir o número do processo, será aberta uma caixa logo abaixo informando o número do processo digitado. É necessário clicar no mesmo, pois só assim será selecionado no sistema o processo.
Na justificativa informe o número do seu chamado. Ex: Ticket#12345678
 5. Em seguida click em concluir.
O processo será encaminhado para a caixa de "Nó de Desvio" correspondente ao fluxo do processo, o que pode variar de processo para processo.
- Caso aparecer a seguinte mensagem abaixo:
(Há inconsistências que impossibilitam chamá-lo à ordem. Por favor, se o problema persistir, entre em contato com o suporte)