

## PJe1G e 2G:: Chamar a ordem

05/05/2024 09:23:42

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::PJe	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 07 Jun 09:20:04 2023

### Palavras-chave

pje 1g 2g chamar a ordem

### Sintoma (público)

Processos que não saem da caixa atual, ou correção de processos que se encontram em caixas nas quais não deveriam estar.

### Problema (público)

### Solução (público)

1. Ao abrir o sistema, no campo "Pesquisa" digite "Chamar a ordem", ou pode ir manualmente no caminho descrito abaixo:
  2. Será aberta a seguinte tela, clique na aba "Formulário"
  3. Em seguida, digite o número do processo que deseja chamar à ordem:
  4. Ao inserir o número do processo, será aberta uma caixa logo abaixo informando o número do processo digitado. É necessário clicar no mesmo, pois só assim será selecionado no sistema o processo.  
Na justificativa informe o número do seu chamado. Ex: Ticket#12345678
  5. Em seguida click em concluir.  
O processo será encaminhado para a caixa de "Nó de Desvio" correspondente ao fluxo do processo, o que pode variar de processo para processo.
- Caso aparecer a seguinte mensagem abaixo:  
(Há inconsistências que impossibilitam chamá-lo à ordem. Por favor, se o problema persistir, entre em contato com o suporte)