

## TjroOffice - Erro ao assinar no Sistema de Custas

01/18/2022 12:52:42

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	STIC::Sistemas WEB::ConCusJud - Controle de Custas Processuais	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	16:33:10 - 10/13/2021

### Keywords

tjrooffice indisponível, protesto, custas, carta de anuência, sistema de custas, o aplicativo tjrooffice não está disponível ou não foi instalado!

### Symptom (public)

Ao tentar assinar documentos no Sistemas de Custasm apresenta mensagem "TjroOffice indisponível"

### Problem (public)

O sistema de Controle de Custos é um sistema interno e necessita da VPN para que seja possível a assinatura de documentos fora da rede TJRO.Ex .: Servidores em home office.

### Solution (public)

Estando fora do domínio (rede) TJRO: Verificar conexão da VPN. Ela pode ser checada também na barra de tarefas do Windows através do ícone . Verificar se o Assinador TJRO Office está ativo. Ícone deve estar ativo na barra de tarefas do Windows.

Atenção!!!  
Sempre conectar a VPN antes de acessar o Sistema de Controle de Custas!