

PJe1G:: Servidor retornou erro: 0

03/05/2024 05:13:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::PJe::PJe1G	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 17 Jul 14:33:41 2020

Palavras-chave

Servidor retornou erro: 0, erro:0

Síntoma (público)

Usuário ao tentar anexar arquivos no sistema PJe1G, escolher "Tipo do Documento", retorna a seguinte mensagem:

Problema (público)

Até o momento não foi identificada a causa deste problema. Situação ocorreu apenas no ambiente de 1º Grau.

Solução (público)

Esta demanda deverá ser encaminhada para a fila DESEIN::Infraestrutura, porém é necessário constar no ticket estas informações para, se necessário for, auxiliar em análise de LOG's do servidor:

1. Um print de tela que seja possível identificar/visualizar as informações: Nome do arquivo; Tamanho do Arquivo; Tipo do Documento escolhido na classificação e Data e Horário do momento que ocorreu o erro.

Caso não seja possível identificar tudo no print da tela, o solicitante pode informar via texto.

2. Informações acerca dos Cookies do site pje1g.tjro.jus.br. Segue como obter essas informações:

No Chrome 2.1 Na aba do navegador em que está aberta a tela do PJe, clicar no ícone do cadeado, que fica a frente do endereço eletrônico:

2.2 Escolher a opção "Mostrar Cookies":

2.3 Clicar na opção "pje1g.tjro.jus.br" > "Cookies", após PJE-TJRO-1G-StickysessionRule: Essa informação é muito importante para nossa Infraestrutura.

No FireFox

1. Com o navegador aberto na página do PJe, teclar F12, aparecerá a tela abaixo. Seguir os passos indicados pelos números: