

DESARQ:: Sem acesso ao sistema

29/04/2024 12:54:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas WEB::DESARQ Online	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 19 Ago 10:31:33 2021

Palavras-chave

usuário ou senha inválidos, verifique o usuário e senha digitados, desaraq

Sintoma (público)

Ao tentar acesso no Sistema de Desarquivamento de Processos (DESARQ)
 - Usuário ou Senha Inválido (CPF e senha do PJE)
 - Verifique o usuário e senha digitados

Problema (público)

Solução (público)

1. Instruir o solicitante a executar os procedimentos da FAQ n. 1000608.

Caso não resolva com a alteração/criação de senha:

2. Entrar no PJE SG e procurar o CPF do usuário no módulo de pessoas físicas, caso o usuário pesquisado possua perfil de pessoa física no PJE SG verifique o e-mail do usuário, caso o campo esteja em branco preencha com e-mail e solicite que o usuário entre no PJE SG e peça uma redefinição de senha, com a nova senha será possível acessar o Desaraq.