

# Telefonia IP:: Transferir chamada - CISCO Finesse

28/04/2024 04:34:47

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Equipamentos::Aparelho Telefônico CISCO	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	75.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 14 Dez 23:03:54 2020

## Palavras-chave

cisco, finesse, transferir, transferência, chamada

## Sintoma (público)

Instrução para transferir chamadas recebidas pelo Cisco Finesse.

## Problema (público)

Para servidores com perfil de atendente no Cisco Finesse.

## Solução (público)

Transferir uma chamada (transferência em uma única etapa)

Este recurso permite que você transfira uma chamada sem primeiro iniciar uma chamada de consulta.

Observação: Você deve estar no estado Falando para iniciar uma transferência. Se você colocar a chamada em espera, o botão Transferir desaparecerá.

Etapa 1 Durante uma ligação, clique em "Direct Transfer" (Transferência direta).

A caixa de diálogo do discador contendo o teclado e uma lista de contatos telefônicos é exibida.

Nota: O administrador atribui os contatos do seu telefone.

Etapa 2 Digite o número que deseja chamar no teclado de discagem.

Fig. 01

Ex.: Para um contato interno do TJRO (número completo)

Fig. 02

Ex.: Para um número de setor

Etapa 3 Na caixa de diálogo do discador, clique em Transferência direta.

A chamada desaparece da sua área de trabalho. Agora você está pronto para a próxima chamada.