

Falha no INFOJUD

23/04/2024 21:27:18

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::1º nível de atendimento - SEHD::Instruções para usuários	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 31 Out 09:12:22 2023

Palavras-chave

falha, incidente, infojud, cav.receita.fazenda.gov.br

Sintoma (público)

QUALQUER falha relacionada ao sistema INFOJUD ([1]link do sistema).

Segue abaixo um exemplo de mensagem de erro no site:

[1] <https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login/index>

Problema (público)

Trata-se de sistema externo ao TJRO.
FAQ#: 1000626 — Acesso a sistemas externos

Solução (público)

A STIC não dá suporte para o sistema INFOJUD, também não temos o perfil de Administrador para cadastrar ou verificar qualquer tipo de incidente dentro desse sistema, visto que não faz parte dos sistemas do TJRO.

Orientamos que o magistrado da vara, encaminhe um e-mail para relatar o problema com a tela de print do erro para: [1]infojud@receita.fazenda.gov.br

[1] <http://infojud@receita.fazenda.gov.br>