

Pje-Office - Pré Requisitos e Solução

11/05/2024 16:13:59

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::Pje::TJRO Office	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 05 Set 07:39:22 2023

Palavras-chave

Pje-Office Assinatura Digital pjeoffice assinador

Sintoma (público)

Ao acessar a homepage do Pje, o assinador apresenta falhas e, portanto, não permite o acesso ao sistema com o certificado digital.

Algumas mensagens de erro que pode apresentar:

“ O PjeOffice está indisponível ou não instalado”

“Erro ao executar a tarefa.

□Não foi possível inicializar o token, mensagem interna: Unssupported key type null.”

“Aplicação Bloqueada pela Segurança do Java”

Problema (público)

Solução (público)

Pré-requisitos

Recomendamos o uso do navegador Google Chrome atualizado e apenas "um" Java instalado e atualizado na máquina.

1 - Windows 10 ou superior 100% atualizado inclusive com as atualizações opcionais;

2 - Java mais recente instalado no sistema.

- Instalador:

[1]https://www.java.com/pt-BR/download/ie_manual.jsp?locale=pt_BR

- Removedor:[2] https://www.java.com/pt_BR/download/uninstalltool.jsp

3 - Certificado digital A3 valido na cadeia ICP-Brasil.

[3]<https://www.gov.br/iti/pt-br/assuntos/repositorio/cadeias-da-icp-brasil>

4 - Driver para o certificado digital instalado no sistema. (Safenet até a versão 10.0)

[4]https://repositorio.serpro.gov.br/drivers/safenet/windows/sac-10.5/SafenetAuthenticationClient_v10.5.zip

Adicionar o Pje na Lista de Exceções de segurança do Java

Para evitar erros na utilização do Pje é recomendado incluir o site do Pje na lista de exceção do java.

1- Clique no botão iniciar do Windows , digite java e escolha “Configurar Java” no resultado da pesquisa.

2- Ao abrir o painel de controle Java, vá na aba “Segurança”, clique no botão “Editar Lista de Sites” e adicione o endereço dos sites do Pje listados abaixo, conforme ilustrado na figura.

- [5]<https://www.tjro.jus.br>

- [6]<https://pjepeg.tjro.jus.br/>

- [7]<https://pjesg.tjro.jus.br/>

Instalação e configuração do Pje Office

1- Acesse a página de login do Pje e clique no link “[8]clique aqui”.

[9]<https://pjepeg.tjro.jus.br/>

2- Em seguida, clique no link indicado compatível com o sistema operacional de seu equipamento para executar o instalador correto.

3- Aguarde a download do aplicativo em seguida execute o instalador...

4- Após instalação, selecione a seta do arquivo baixado e clique em “Abrir”.

5- Para autorizar as permissões, marque a caixa de seleção ☒ e clique em “Executar”.

6 - Permita o acesso do Java(TM) Web Launcher clicando em "Permitir acesso".

7- A mensagem indicando que o aplicativo de assinatura foi instalado com sucesso será exibida clique em concluir.

Configuração do Pje Office

8- Após concluir a instalação, o assinador será executado e o seu ícone será exibido na área de notificação (ao lado do relógio do windows).

ou

9- Como o aplicativo será utilizado pela primeira vez, configure-o clicando com o botão direito do mouse no ícone do Pje-Office;
Clique no botão "Configuração de Certificado" para realizar as configurações necessárias:

Selecione a aba Avançado:

10- Em Lista de certificados, selecione o certificado digital "que aparece seu nome e nome da certificadora ao lado" e clique em "Concluir ".
Selecione o Provider "MSCAPI".

MSCAPI: Automatiza o login após o primeiro acesso do dia no PJE.
PKCS11: Solicita-ra a senha do token em todas as tentativas de sincronização com o token.

11- Após a instalação retorne à página do PJE, e clique no botão "Certificado digital".

Obs: É importante atualizar a página ou abrir e fechar o navegador após a instalação do Pje Office.

12- Será solicitada a senha PIN da assinatura digital – por meio de uma caixa de diálogo similar a ilustrada a seguir.

13- Se ocorrer tudo certo, o acesso ao PJE utilizando o aplicativo PJE-Office será realizado normalmente.

Desinstalação - Assinador Pje-Office

Se o erro persistir mesmo após todos esses procedimentos, o aplicativo assinador PJE- Office deve ser desinstalado.

1- Efetuar a desinstalação do aplicativo Pje-Office pelo Painel de Controle, conforme tela abaixo:

2- Clique no botão iniciar do Windows na barra de pesquisa, digite java e escolha "Configurar Java".

Ao abrir o painel de controle Java, vá na aba "Geral" e clique no botão "Exibir...".

3- Selecione a aplicação "Pje-Office" e clique no botão "□".

4- Na opção do menu "Mostrar:", selecione "Aplicativos Excluídos".

5- Selecione novamente o aplicativo "TjroOffice" e clique no botão "□".

6- Verifique se o ícone do aplicativo ainda está ativo na barra de tarefas.
Nesse caso, clique com o botão direito na caneta e selecione a opção "Sair".

7- Reinicie a máquina e refaça todos os passos de verificação descritos nesse documento e após verificado que esta corretamente sincronizado tente o acesso ao PJE.

[10] <https://pjepeg.tjro.jus.br/login.seam>

[1] https://www.java.com/pt-BR/download/ie_manual.jsp?locale=pt_BR

[2] https://www.java.com/pt_BR/download/uninstalltool.jsp

[3] <https://www.gov.br/iti/pt-br/assuntos/repositorio/cadeias-da-icp-brasil>

[4] https://repositorio.serpro.gov.br/drivers/safenet/windows/sac-10.5/SafenetAuthenticationClient_v10.5.zip

[5] <https://www.tjro.jus.br/>

[6] <http://pje.tjro.jus.br/>

[7] <https://pjesg.tjro.jus.br/>

[8] <https://www.pje.jus.br/wiki/index.php/PjeOffice>

[9] <http://pje.tjro.jus.br/>

[10] <https://pjepeg.tjro.jus.br/login.seam>